

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年3月5日

事業所名：児童発達支援 Brighten School of Special Education

対象人数(保護者) 46人 回答者数 34人 回収率 73.9%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33		1	・利用者数によっては狭いように見受けられますが不満はないです	法令を遵守したスペースとなっております。お子様の特性や活動により、過した広さの部屋を使用するようになり、グループに分けて行うなどの工夫しております。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32		2	・臨床心理士や作業療法士、言語療法士がたまにいいので様子を見てアドバイスがあればいいと思います。	法令が必要とされる配置数は確保しており、更に手厚くお子様達の療育ができるように法令より多い人数で療育にあたっております。臨床心理士、作業療法士、言語療法士が現在、在籍していない為、以上の専門職からアドバイスをすることが難しい状況となっております。ご希望に添えず申し訳ありません。療育の専門職として可能な限り児童発達支援管理責任者がアドバイスをさせていただきますので、いつでもご相談ください。BrightenSchoolでは職員に対して研修の機会を設けております。今後も指導員の知識が向上し、より良い支援を提供していただけるよう努めます。
3 事業所の設備等は、本人に分かりやすい環境になっているか、また、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28		6		建物の構造上、トイレのところに段差がある環境です。その為、ゲートをつけ、指導員が見守りしております。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				朝、夕の掃除、消毒、換気をしております。療育室の両側の窓は開かない構造となっておりますが、天井に換気システムが設置されております。子ども達が集中して活動に取り組めるように部屋を仕切って使用しております。活動に合わせて使用する部屋を選んでいきます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33		1	わからない	支援計画作成時は保護者様からのニーズの聞き取りやお子様のアセスメントをもとに課題を分析し、支援計画を作成しています。支援に関するご要望は計画作成時以外でも、何かありましたらいつでもお申し出ください。
6 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32		2	わからない	東京都のガイドラインで示されている支援の中から、保護者様のニーズやアセスメントをもとに支援内容を設定しております。本人支援の他に家庭支援として、保護者様からの相談対応をさせて頂いて、ご希望のあるご利用者様の保育園や幼稚園にも訪問させて頂き、連携を図っております。
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32		2	わからない	支援計画の目標達成に向けて、カンファレンスを行ったり、支援内容を確認してから支援を行っております。目標達成のペースはそれぞれのお子様によって違いますが、今後も支援計画に沿って支援を行っていきます。
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34			・毎回、とても素晴らしいプログラムを考えていただき、感謝しております。 ・毎月テーマが決まれば、様々な活動があるので子どもも楽しんでいます。発案者先生方の準備はかなりの業務と想像しますが、おかげで実りある活動につながっています。	お子様の特性、発達段階、興味関心を観察しながらプログラムへと反映し、そこへ日本、海外を含めた季節的な要素も取り入れながら作成しております。
9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	15	9	・園には定期的に同行頂き、様子も伺っています。 ・わからない ・幼稚園に通いながら利用しているため、そのような機会が必要と思っております。	現在はまだ指導員と遊ぶことが目標になっているお子様や同じSchoolのお友だちと時間をかけて仲良くなり、一緒に遊ぶという事が目標に繋がっているお子様が少なく、外部の慣れないお友だちと遊ぶ段階に至っていない為、交流の機会を設けておりません。今後、交流できる状況となった際には系列のインターナショナルスクール等と交流をしたいと考えております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33		1		契約時にご説明させて頂いておりますが、契約書等の量が多い為、全文を読み上げず、内容をまとめてご説明させて頂いております。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33		1		支援計画の内容を説明し、同意を頂いておりますが、保護者様とお会いする機会を設けることができない場合はお電話やメールにてご説明させて頂いております。
12 保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	20	11	3	・ペアレントトレーニングについて、特に詳しくお話があったわけではないです。 ・まだ受けていないのですが、ただ、日々の相談にお子様の情報はよく頂き、いくつかツールも家庭で作成し運用しています。 ・現状は特にならぬので回答不可	現在は保護者様全体に向けてのペアレントトレーニングを実施するまでには至っておりませんが、ご相談のあった際には面談を行い、ご家庭での関わり方の助言を行っております。ご相談のある方はいつでもお申し出ください。また今後はペアレントトレーニングの実施も行っていきたいと考えております。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30		4	・Q12で回答の通りです。 ・わからない	連絡ノートやメール、お迎え時、面談などで情報共有を行っております。しかしながらお迎え時のフィードバックの時間が限られている為、十分な対応ができていない部分もあります。限られた時間の中でもしっかりと情報共有ができるように努めていきたいと思っています。また保護者様の方から話したいことがある際に、その時に時間がない場合は改めて面談やお電話等でお話をさせて頂くなど時間を取ることができると、いつでもお申し出頂けたらと思います。
14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	1	・定期的な面談はなかなか参加出来なかつたので、その日に気軽に相談というわけにはなかなかないかな。 ・年度フィードバックでも、活動内容だけでなく子どもの様子や行動、どんなことがうまくできた等聞けるのでよく理解できます。 ・現段階では通園期間が短いため回答不可	面談は支援計画作成の時期に合わせて定期的に実施しております。定期的な面談以外でもいつでも面談の時間を設けることはできますので、ご相談のある方はお申し出ください。気軽に相談できないと感じられているという意見を伺い、職員一同保護者様の気持ちに寄り添うことが不十分だったと思っております。こちらからはこちらからも積極的にお声がけし、相談しやすい環境を作っていきたいと考えております。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25		6	・保護者交流会や先生の得意分野など、定期的に機会をいた だいており、参加しています。 ・遅いはじめて聞かぬものでわかりません ・こちらも現状では回答不可	1年に1度の頻度で保護者会を実施しております。感染の状況をみながらはなりますが、定期的に開催をしたいと考えております。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32		2	・相談ですぐにご返信いただくことがほとんどでしたが、たまに、様子見ますと言われそのままになっていることもありました。	ご相談の申し入れがあった際には児童発達支援管理責任者へ報告し、対応をさせて頂いておりますが、ご相談に対して、お子様の様子を見させて頂いた後の回答がなされていなかったことがあったの事、お詫び申し上げます。今後は職員間の報告・連絡・相談体制を見直し、保護者様からのご依頼やご相談に対して、遅れずに対応していただけるよう改善していきたいと思っております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32		1	・全体の様子のフィードバック、個人個人のアドバイスも全て同じ場所で行われるので、その辺の配慮が行き届いているかと、そうではない気がする。	・フィードバックに際しまして、スペースの問題から他の保護者様と同じ場所で行うことになってしまい申し訳ありません。今後はなるべく他の保護者様に聞こえないような位置でお話させて頂いたり、ご希望があった場合に面談室も使用し、個別にてフィードバックをさせて頂くことも行いたいと思っております。面談室でのフィードバックをご希望される場合、お申し出頂けたらと思います。よろしくお願ひ致します。 お子様に対しては、特性により視覚的に伝えるなどの配慮をしております。
18 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33		1		Brightenでは限定公開のInstagramにて写真を公開したり、フィードバック時に写真や動画を見ながら活動の内容をお伝えしています。令和5年3月より月の活動をカレンダーに、お渡ししております。連絡体制としては、メールやお便りにて行事予定等のお知らせをしております。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30		4	・わからない	お子様の持ち物の入れ間違い、連絡ツールで操作ミスからグループが作られてしまったなどが発生しました。職員間で入れ間違いや操作ミスを防ぐ対策を話し合いました。今後、このような事がないよう再発防止に努めます。
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	30		3	・まだ訓練に参加したことがないので、どちらともいえない ・わからない	各マニュアルを策定し、訓練を実施しております。緊急時等のマニュアルや訓練の実施につきましては契約時にご説明しております。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27		6	・上記と同じ ・活動の実態は把握していません。 ・わからない	各マニュアルを策定し、当事業所では毎月、訓練を実施しております。実際に訓練をしているのか等の発信が十分であった為、今後は訓練を実施した際に実施にお知らせしていきたいと考えております。
22 子どもは通所を楽しみにしているか	34			・子供が大好きな場所になりました。 ・非常に楽しみにしています。	嬉しいご意見を頂き、私たちも励みとなりました。私共はお子様が「楽しい」と感じる時こそが学べる時と思っております。今後もお子様が「楽しい」と感じながら過ごす中で、必要なスキルを身に付けていけるような支援を行っていきたいと思っております。
23 事業所の支援に満足しているか	33		1	・いつもありがとうございます。 ・ここまで充実した事業所は他にありません。 ・子供も私もスタッフが大好きです！ ・活動の豊富さや、教材、服飾など先生の個性を活かした活動もあり非常に工夫がされている施設です。 ・また相談にもすぐに受け入れてくださるので、頼りになる先生方です。 ・とても満足している。子どももBrighten Schoolが大好きです。いつもありがとうございます。	嬉しいご意見を頂き、私たちも励みとなりました。今後もお子様の個性を大切に、お子様一人ひとりに向けた支援を提供できるように保護者様と密に情報交換をしたり、職員間で常に話し合っていきたいと思っております。また家庭支援にも力を注いでいきたいと思っておりますので、ご家庭でのお困り事もいつでもご相談頂けたらと思います。今後もより良い事業所となるよう、保護者様のご意見、ご要望を伺いたいと思っております。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。