

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和6年2月26日

事業所名：児童発達支援 Brighten School Daikanyama

対象人数（保護者）38人 回答者数22人 回収57.9%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	確保されていると思いますが、倉庫スペース、入り口などは少し手狭であり十分ではないと感じます。構造上仕方ないことなのですが、特に入り口が狭く、靴を履かせる時に他の方と被ってしまうと子供の靴を履かせる場所が無く不便に感じる事は多々あります。	法令で決められたスペースとなっておりますが、ご不便をお掛けして申し訳ありません。お子様の特性や人数に応じて即座を使い分けなどの工夫をしておりますが、保護者様のご意見を踏まえ、今後はレイアウトの変更などを検討していきたいと思っております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			
	3	事業所の設備等は、本人に分かりやすい環境になっているか、また、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	1	バリアフリー化への配慮という意味でいいえにしましたが、本人には分かりやすい環境になっています。	建物の構造上、洗面室とトイレの入り口に段差があります。出入りの際は職員が手を添えたり、見守りを行うようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	通所して間もないので、まず慣れることを重視している為。	お子様の支援内容はスタッフ間で共有する体制を整えております。また、毎日の振り返りやカンファレンスの中で支援計画の目標達成に向けて話し合いを行い、お子様の状況に合わせて支援方法の修正をしながら療育を行っています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	毎日違う内容で、またスケジュール表をいただけるので見える化されていてとても良いと思います。	うれしいご意見ありがとうございます。プログラムの内容を記載したProjectカレンダーは毎月SNSに添付してお知らせしております。また、印刷したものが必要な方は下駄箱付近の壁に備え付けておりますので、ご自由にお持ちください。	
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	7	保育園に連携しながら利用 保育施設と併用して通所しているため、そういった活動は特に求めていないので無くても問題ありません。	現在のところ、感染防止の観点から交流の機会を設けていません。今後、ご要望がございましたら、交流を検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				
	12	保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか	8	10	4	利用開始から間もない為不明 要望していないので特に問題ありません。	ペアレントトレーニングとしてのプログラムの提供は行っておりませんが、フィードバックの時間や面談の中でご相談があった際はご家庭での関わり方についての助言をしております。その場でお答えできない内容については、後日回答させていただくこともございます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			すぐに対応していたのだが、理論の説明ではなく出来れば子供の特性に合わせた具体的な策が知りたかったと少し残念に思ったことがあった。（保護者は発達障害とはのよ様な内容は本やネットで勉強しているが、それでも解決せず困って相談しているため）	ご期待に沿えず、残念な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は保護者様の思いやニーズをしっかりと聞き取り、対応してまいりたいと思っております。ご相談をご希望の場合はスタッフにお声がけください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			保護者との信頼関係を築くことに積極的でないスタッフの方が一部いらっしゃるように思います。	そのような思いをさせてしまい申し訳ございません。今後はスタッフ間で話し合いや研修を行い、保護者様と信頼関係を築けるよう努めてまいりたいと思っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	6		マニュアルは不明だが訓練が行われている。	各マニュアルを策定し、訓練を行っております。緊急時の対応につきましては契約時に説明させていただいております。今後は引き取り訓練なども検討してまいりたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	1	出席しない日は不明	毎月1回様々な想定での訓練を行っております。なるべく多くのお子様で訓練に参加できるように、訓練する曜日や時間帯を毎月変えて訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		毎日楽しみに通い、帰宅後も楽しかったと言っている。 家ではなかなか行うことができない、イベントやクッキングなどをおこなっていただきとても楽しみに通所させていただいております。	うれしいご意見ありがとうございます。毎回の送迎や汚れた衣服の洗濯など保護者様の日頃の療育へのご理解とご協力に支えられ、職員一同、感謝しております。今後とも子供たちの「楽しかった！」という笑顔が見られるよう、様々なProject活動を提供してまいりたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	22			いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。成長が見られ本当に感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。	励みになるご意見をいただきありがとうございます。引き続きより良い支援ができるよう職員一同、精一杯の努力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。